



# Centrex

Guide de l'utilisateur:  
**Appareil analogique**

# Index

Appel en attente	4
Appel externe	1
Appel interne	1
Blocage sélectif	3
Composition abrégée	2
Composition abrégée Codes d'emplacement Liste courte	8
Composition abrégée Codes d'emplacement Liste longue	8
Conférence à trois Double appel Transfert d'appel	4
Dépisteur	3
Description des tonalités	6
Indicatifs d'accès aux fonctions du service Centrex	7
Message en attente	4
Mise en garde	1
Prise d'appel	1
Recomposition du dernier numéro	3
Renvoi automatique	5
Renvoi sur occupation / Non-réponse	6

## Appel externe

(local et interurbain)

Un appel par le biais du réseau public.

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Si vous avez le forfait A ou B, composez le code d'appels externes (généralement le **9**). Cette étape n'est pas nécessaire pour le forfait affaires de base.
- 3 Composez tous les chiffres du numéro désiré. S'il s'agit d'un appel interurbain, composez le **1** suivi de l'indicatif régional, puis du numéro désiré.

### Note :

L'obligation de composer un code d'appels externes (généralement le **9**) pour accéder au réseau public oblige la reprogrammation de tous les systèmes ou appareils qui fonctionnent à partir de numéros préprogrammés (ex.: systèmes d'alarme, télécopieurs, etc.).

## Appel interne

Un appel effectué d'un poste à un autre à l'intérieur de l'entreprise.

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez le numéro désiré (généralement 4 chiffres).

## Prise d'appel

Possibilité de répondre, à partir de votre poste téléphonique, à un appel destiné à un autre membre du groupe.

Vous entendez la sonnerie d'un autre poste du groupe :

- 1 Décrochez le combiné de votre poste.
- 2 Composez **\*74**  
Vous êtes en ligne avec le demandeur.

## Mise en garde

Permet de retenir un appel même lorsque votre appareil n'est pas muni d'une touche de garde.

Pour placer l'appel en garde :

- 1 Appuyez sur la touche **LIAISON** (ou sur le commutateur).
- 2 À la tonalité spéciale, composez **\*75**.
- 3 À la tonalité de confirmation, raccrochez.  
L'appel est mis en garde à votre poste.

Pour reprendre l'appel en garde :

- 1 Décrochez le combiné.  
Vous êtes en communication avec votre correspondant.

### Note :

Si l'appel n'est pas repris dans un délai de trois minutes, celui-ci sonnera (tonalité de retour d'appel) de nouveau à votre poste, automatiquement.

## Composition abrégée

Permet d'attribuer un code de un ou de deux chiffres aux numéros de téléphone fréquemment appelés et de les mettre en mémoire, facilitant ainsi leur composition.

Pour programmer un numéro en mémoire :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez le code d'accès attribué à la programmation de numéros.  
liste courte (offerte avec le forfait affaires de base et le forfait A) : \*77.  
liste longue (offerte avec le forfait B) : \*78.
- 3 À la tonalité spéciale, composez le code d'emplacement auquel vous voulez associer un numéro à mémoriser :  
Code 0 à 9 pour la liste courte  
Code 00 à 49 pour la liste longue (maximum 30 numéros).
- 4 Composez le numéro à mémoriser (maximum 24 chiffres), incluant votre code d'appels externes (seulement avec les forfaits A et B).
- 5 Appuyez sur #.
- 6 À la tonalité de confirmation, raccrochez.  
Le numéro est mis en mémoire.

### Note :

Refaites toutes les étapes pour chacun des numéros que vous voulez mémoriser.

Pour appeler un numéro en mémoire :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez \* suivi du code d'emplacement.

Pour annuler un numéro en mémoire :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez le code d'accès attribué à la programmation de numéros.  
liste courte : \*77.  
liste longue : \*78.
- 3 Entrez le code de votre liste personnelle correspondant au numéro à annuler.
- 4 Appuyez sur #.
- 5 À la tonalité de confirmation, raccrochez.

## Recomposition du dernier numéro

Permet de recomposer automatiquement le dernier numéro que vous avez composé.

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Appuyez deux fois sur #.  
Le dernier numéro composé est recomposé automatiquement.

## Blocage sélectif

Empêche que vos nom et numéro de téléphone apparaissent sur l'afficheur de la personne appelée.

Pour bloquer la transmission de votre numéro à votre interlocuteur :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez \*967.
- 3 Attendez la tonalité spéciale, composez votre code d'appels externes (s'il y a lieu) et le numéro désiré.

Note :

Vos nom et numéro ne s'afficheront pas pour cet appel seulement – refaites les étapes 1, 2 et 3 au besoin pour chaque appel.

## Dépisteur

Permet de retracer l'origine d'appels importuns.

Immédiatement après avoir reçu l'appel importun :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 À la tonalité, composez \*957.
- 3 À la tonalité de confirmation, raccrochez.

Note :

Le numéro, la date et l'heure de l'appel sont enregistrés et peuvent, à la demande du client, être communiqués aux autorités compétentes.

**Nous ne sommes, toutefois pas autorisée à vous fournir le numéro de téléphone de l'auteur de l'appel importun ou de menace.**

## Message en attente

Par un signal sonore ou visuel, selon le type d'appareil, cette fonction vous indique qu'il y a un nouveau message dans votre messagerie vocale.

Si le voyant lumineux clignote ou si vous entendez une tonalité entrecoupée en décrochant le combiné, cela veut dire qu'il y a un nouveau message pour vous :

- 1 Suivez les étapes d'accès à votre messagerie vocale afin d'écouter votre message.

## Appel en attente

Par une tonalité spéciale, cette fonction vous informe de l'arrivée d'un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez alors répondre au deuxième appel sans mettre fin au premier.

Lorsque vous êtes en ligne avec un interlocuteur et entendez deux « bips », cela indique que vous recevez un 2<sup>e</sup> appel. Afin d'y répondre :

- 1 Appuyez sur **LIAISON** (ou sur le commutateur). Vous êtes alors en communication avec le 2<sup>e</sup> interlocuteur et votre premier correspondant est en attente.
- 2 Pour revenir à votre premier interlocuteur, appuyez de nouveau sur **LIAISON** (ou sur le commutateur).

Note :

Chaque fois que vous appuyez sur **LIAISON** (ou sur le commutateur), la personne à qui vous parlez est mise en attente et vous communiquez avec l'autre correspondant.

## Conférence à trois Double appel Transfert d'appel

Lors d'un appel en cours, cette fonction permet d'établir une communication avec une tierce personne. À ce point, on peut soit revenir au correspondant initial (double appel), soit joindre la troisième personne à la conversation en cours (conférence à trois) ou lui transférer l'appel (transfert d'appel).

Pour transférer un appel, consulter une tierce personne ou établir une conférence à trois quand vous êtes déjà en ligne, tout d'abord :

- 1 Mettez le premier correspondant en attente en appuyant sur **LIAISON** (ou sur le commutateur).
- 2 À la tonalité spéciale, composez le code d'appels externes (s'il y a lieu) et le numéro de l'interlocuteur désiré. Si la ligne est occupée ou s'il n'y a pas de réponse, appuyez deux fois sur **LIAISON** (ou sur le commutateur) pour revenir en ligne avec votre premier interlocuteur. Lorsque le troisième correspondant répond, vous avez trois options :

Double appel :

- 1 Vous pouvez parler en privé au troisième interlocuteur.
- 2 Pour retourner à l'interlocuteur initial, appuyez deux fois sur **LIAISON** (ou sur le commutateur).

Conférence à trois :

- 1 Appuyez de nouveau sur **LIAISON** (ou sur le commutateur). Le premier interlocuteur se joindra ainsi à la conversation.

Transfert d'appel :

- 1 Appuyez de nouveau sur **LIAISON** (ou sur le commutateur). Le premier interlocuteur sera alors en ligne.
- 2 Raccrochez.

## Renvoi automatique

Permet de réacheminer tous les appels reçus à un autre numéro.

Pour faire un renvoi de tous vos appels :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez **\*70**.
- 3 À la tonalité spéciale, composez le numéro du poste auquel vous désirez acheminer vos appels. Si le renvoi est effectué à un numéro de téléphone à l'extérieur de l'entreprise, composez votre code d'appels externes (s'il y a lieu) suivi du numéro.
- 4 À la tonalité de confirmation, raccrochez.

### Note :

Lorsque le renvoi automatique est activé, vous entendez une brève sonnerie chaque fois que vous recevez un appel.

Pour désactiver :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez **\*71**.
- 3 À la tonalité de confirmation, raccrochez.  
Les appels sont de nouveau acheminés à votre poste de façon normale.

# Renvoi sur occupation / Non-réponse

Permet de réacheminer vos appels lorsque vous êtes déjà en ligne ou dans l'impossibilité de répondre (seulement avec les forfaits A et B).

Les fonctions de renvoi sur occupation et sur non-réponse peuvent avoir été programmées au préalable sur votre poste téléphonique. Le cas échéant, vous pouvez activer, désactiver et entrer le numéro du destinataire vous-même, en tout temps.

Renvoi lorsque la ligne est occupée (sur occupation) :

Pour activer :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez **\*88**.
- 3 À la tonalité spéciale, composez le numéro du poste auquel vous désirez acheminer vos appels. Si le renvoi est effectué à un numéro de téléphone à l'extérieur de l'entreprise, composez votre code d'appels externes (s'il y a lieu) suivi du numéro.
- 4 À la tonalité de confirmation, raccrochez.




Pour désactiver :

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez **\*89**.
- 3 À la tonalité de confirmation, raccrochez.

Renvoi lorsque vous ne pouvez répondre à l'appel (non-réponse) :

Refaites les mêmes opérations décrites ci-dessus en utilisant le code **\*90** pour activer et le code **\*91** pour désactiver.

# Description des tonalités

-  Tonalité de confirmation  
Deux « bips » suivis d'un silence.
-  Tonalité de retour d'appel  
Une sonnerie longue et deux sonneries courtes.
-  Tonalité spéciale  
Trois « bips » suivis d'une tonalité continue.



# Indicatifs d'accès aux fonctions du service Centrex

- \* 4 7 Appel en attente - désactivation (tous les forfaits)
- \* 9 6 7 Blocage sélectif (tous les forfaits)
- \* 7 7 Composition abrégée – programmation liste courte (tous les forfaits)
- \* 7 8 Composition abrégée – programmation liste longue (forfait B)
- \* 9 5 7 Dépisteur (tous les forfaits)
- \* 9 2 Distribution uniforme des appels – activation du service de nuit (forfait B)
- \* 9 3 Distribution uniforme des appels – désactivation du service de nuit (forfait B)
- \* 8 1 Distribution uniforme des appels – procédure d'entrée (forfait B)
- \* 8 2 Distribution uniforme des appels – procédure de sortie (forfait B)
- \* 7 5 Mise en garde (forfait A et B)
- \* 7 2 Mise en garde par indicatif – activation (forfait A et B)
- \* 7 3 Mise en garde par indicatif – reprise d'appel (forfait A et B)
- \* 7 4 Prise d'appel (forfait A et B)
- \* 7 6 Rappel automatique (interne) (forfait A et B)
- # 7 0 Renvoi automatique – activation (tous les forfaits)
- # 7 1 Renvoi automatique – désactivation (tous les forfaits)
- # 8 4 Renvoi automatique par touche – activation (appareils multilignes seulement) (tous les forfaits)
- # 8 5 Renvoi automatique par touche – désactivation (appareils multilignes seulement) (tous les forfaits)
- \* 9 0 Renvoi sur non-réponse – activation (forfait A et B)
- \* 9 1 Renvoi sur non-réponse – désactivation (forfait A et B)
- # 8 8 Renvoi sur occupation – activation (forfait A et B)
- # 8 9 Renvoi sur occupation – désactivation (forfait A et B)

# Composition abrégée

## Codes d'emplacement

### Liste courte

CODE	NOM	NUMÉRO
0	_____	_____
1	_____	_____
2	_____	_____
3	_____	_____
4	_____	_____
5	_____	_____
6	_____	_____
7	_____	_____
8	_____	_____
9	_____	_____

# Composition abrégée

## Codes d'emplacement

### Liste longue

CODE	NOM	NUMÉRO
00	_____	_____
01	_____	_____
02	_____	_____
03	_____	_____
04	_____	_____
05	_____	_____
06	_____	_____
07	_____	_____
08	_____	_____
09	_____	_____
10	_____	_____
11	_____	_____
12	_____	_____
13	_____	_____

14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		

